

За что начисляются бонусы?

В рамках бонусной программы на счет личного кабинета зачисляются бонусы за следующие действия и покупки на сайте:

	Сумма бонусов	Срок зачисления	Срок действия
Кешбек за покупку товара	10%	1 день	6 месяцев
Регистрация на сайте	300 руб.	10 минут	6 месяцев
Указание номера телефона	100 руб.	10 минут	6 месяцев
День рождения	1 000 руб.	В день рождения	Бессрочно
Подписка на рассылку	200 руб.	1 день	6 месяцев
Отзыв к товару	250 руб.	1 день	6 месяцев
Новоселам	1 000 руб.	1 день	6 месяцев
Пенсионерам	500 руб.	1 день	6 месяцев
Молодоженам	500 руб.	1 день	6 месяцев
Бонусы другу	По промокоду	1 день	6 месяцев

Правила участия в бонусной программе

Общие правила участия в бонусной программе

Чтобы стать участником бонусной программы – зарегистрируйтесь на сайте. После регистрации для вас будет создан личный кабинет, где будут отображаться накопленные бонусы. Баланс бонусных рублей пополняется одним из вышеуказанных способов. На накопление и расходование бонусных рублей распространяются следующие правила.

1 бонус = 1 рубль скидки

1. Бонусная программа **действительна только на сайте интернет-магазина** компании «Сарма». Вы можете получить/потратить бонусы, совершая действия на сайте компании. На магазины оффлайновой сети бонусная программа не распространяется.
2. **Бонусы начисляются** за любые покупки, в том числе, и на товары, участвующие в акциях, а также со скидками, если иное не предусмотрено правилами акции, кроме:
 - Услуг по доставке, сборке и установке;
 - Товаров, купленных в кредит/рассрочку на сайте интернет-магазина компании «Сарма»

- Оплаты в чет ежемесячных платежей/взносов по рассрочке/кредиту на сайте интернет-магазина компании «Сарма».
3. **Оплатить** бонусами можно **до 15% стоимости товара**. Бонусы распространяются на все товары [каталога интернет-магазина компании «Сарма»](#), кроме:
- Товаров со скидками (вы вправе выбрать товар и отказаться от скидки, чтобы воспользоваться бонусами);
 - Товаров по акциям, со специальными предложениями. Если иное не указано в условиях;
 - Услуг сборки, доставки и установки мебели;
 - Взносов/платежей для товаров, купленных в кредит/рассрочку на сайте интернет-магазина компании «Сарма»;
 - Товаров, купленных в кредит/рассрочку на сайте интернет-магазина «Сарма».

Правила начисления бонусов

1. Сумма, равная 10% стоимости совершенной покупки, зачисляется на счет в течение 10 минут с момента оплаты заказа. Использовать бонус вы можете в течение 6 месяцев (180 календарных дней) с момента получения. Оплатить полученными бонусами можно только следующий заказ. Заказ, с которого были получены бонусы, и следующий за ним заказ, оплаченный бонусами, считаются 2-мя разными заказами и рассчитываются отдельно по доставке, транспортировке и сборке.
2. Бонусы за регистрацию на сайте в личном кабинете начисляются единоразово. Они не переносятся из одного кабинета в другой и не могут быть получены повторно.
3. Бонусы в день рождения зачисляются на баланс личного кабинета непосредственно в ту дату, которая указана в личном кабинете, как дата вашего рождения. После заполнения поле будет недоступно для редактирования. Бонусы в честь Дня рождения начисляются 1 раз в год и могут быть использованы бессрочно.
4. При указании номера телефона для получения бонусов вы подтверждаете свое согласие на получение рассылки через мессенджеры, а также смс-сообщений от лица компании.
5. Бонусы за отзыв к товару начисляются при оставлении от 1 отзыва на сайте. Вы можете написать неограниченное количество отзывов, сумма бонусов при этом не изменится. Бонусы зачисляются после модерации отзыва и добавления его на сайт, но не позднее 1 рабочего дня с момента поступления отзыва на сайт.
6. Новоселам и молодоженам бонусы зачисляются единоразово по копии документа (свидетельство о праве собственности, свидетельство о браке). Дата в документе должна быть не ранее 6 месяцев к дате отправки копии для получения бонусов. Бонусы будут зачислены в течение 1 рабочего дня, с момента отправки копии. Загрузить копию документа »
7. Пенсионерам бонусы зачисляются единоразово по копии пенсионного удостоверения. Бонусы будут зачислены в течение 1 рабочего дня, с момента отправки копии. Загрузить копию документа »
8. Также вы можете поделиться накопленными бонусами с друзьями. Для этого сгенерируйте в личном кабинете промокод на сумму меньшую или равную сумме накопленных в вашем личном кабинете бонусных рублей и передайте промокод другу. Его необходимо ввести при оформлении заказа на сайте интернет-магазина компании «Сарма». После активации промокода сумма заказа сократиться на сумму, указанную в

промокоде, а с вашего счета будет списана эквивалентная сумма. Вы можете генерировать неограниченное число промокодов для передачи. Общая сумма сгенерированных промокодов не должна превышать сумму бонусов, накопленных в вашем личном кабинете. Срок действия промокода 6 месяцев с момента генерации.

Часто задаваемые вопросы

1. Как стать участником программы?

Для участия в бонусной программе зарегистрируйтесь в личном кабинете на сайте интернет-магазине компании «Сарма». За регистрацию вы единоразово получаете 300 бонусных рублей на баланс.

2. Где я могу воспользоваться бонусной программой?

Бонусная программа действует только в интернет-магазине компании «Сарма» при оформлении заказа по правилам бонусной программы на товары, представленные в [каталоге](#).

3. Какие преимущества есть у Участников программы, кроме начисления бонусов?

Участник программы будет получать специальные предложения, информацию о скидках и акциях, проводимых только для участников бонусной программы в интернет-магазине компании «Сарма».

4. Что такое бонусы, как ими воспользоваться?

Один накопленный бонус равен одному рублю РФ (1 бонус = 1 рублю). Бонусы даются за совершение действий, указанных в бонусной программе. Бонусами можно оплатить до 15% заказа в интернет-магазине компании «Сарма».

Например: суммарная стоимость товар, который вы выбрали в интернет-магазине, составляет 10 000 руб. Максимальная сумма, которую вы можете оплатить бонусами, – 1 500 руб. Это 15% стоимости сформированного вами заказа. Вы можете оплатить меньше 15% заказа бонусами, например, 1 000 руб., или 500 руб.

5. Могу ли я оплатить бонусами, товар, который продается со скидкой?

Если на сайте стоимость товара указана со скидкой, вы можете оплатить товар бонусами только в том случае, если откажетесь от скидки, и бонусы будут начислены на полную стоимость товара. Рассмотрим такой пример. Матрас стоит без акции 10 000 руб. По акции со скидкой 10% его цена составляет 9 000 руб. На балансе у вас накоплено 3 000 бонусных рублей. В такой ситуации вы можете отказаться от скидки и купить товар с использованием бонусов за 7 000 руб. Для этого добавьте товар в корзину и укажите, что хотите оплатить товар с использованием бонусных рублей. Система автоматически пересчитает стоимость.

6. Копятся ли бонусы при оплате заказа с использованием бонусов?

Если вы оплатили заказа в интернет-магазине и использовали для этого накопленные бонусы, то с данного заказа бонусы не будут начислены.

7. Когда бонусы появятся на моём счете?

Срок зачисления бонусов может составлять от 10 минут до 1 рабочего дня. Зависит от типа бонуса. Более точные сроки вы можете посмотреть в разделе «За что зачисляются бонусы?».

8. Как узнать, сколько у меня накоплено бонусов на счете?

Посмотреть, сколько у вас накоплено бонусов, можно в личном кабинете. Или позвоните на горячую линию 8-800-100-26-56 (звонок по России бесплатный) и менеджер подскажет, сколько бонусов у вас на балансе.

9. Сколько времени действительны накопительные бонусы?

Срок действия всех бонусов составляет 180 (сто восемьдесят) календарных дней. По истечению этого срока бонусы будут сгорать.

10. А можно бонусы обменять на наличные деньги?

Обменять бонусы на наличные деньги нельзя. Их можно потратить только в интернет-магазине или подарить другу, сгенерировав промокод.

11. Если я потерял(а) доступ к личному кабинету, могу ли я его восстановить?

Да, вы можете восстановить доступ к личному кабинету. Для этого вам необходимо обратиться к разделу «забыли пароль» и ввести свой электронный адрес, к которому привязан ваш личный кабинет. Далее на почту вам придет письмо со ссылкой для сброса пароля. Если у вас что-то пойдет не так, обращайтесь на нашу горячую линию 8-800-100-26-56 (звонок по России бесплатный), менеджер в режиме реального времени устранят вашу проблему.

12. Если я возвращаю товар, что произойдет с моими бонусами?

При возврате товара, бонусы, начисленные за покупку этого товара, списываются с бонусного счета покупателя.

В случае возврата товара ненадлежащего качества, частично оплаченного бонусами, они будут возвращены на бонусный счет покупателя в течение 15 (пятнадцати) календарных дней. Срок действия возвращенных бонусов не продлевается.

13. Если я расплачусь по безналичному расчёту, мне начислят Бонусы?

Бонусы начисляются при любой системе оплаты, указанной на сайте интернет-магазина компании «Сарма».

14. Если у меня изменился электронный адрес, что мне делать?

Вам необходимо назвать свой старый и новый электронный адрес оператору горячей линии 8-800-100-26-56, подтвердить контактную информацию (имя, фамилия, история заказов, телефон). В таком случае мы сможем заменить ваш текущий адрес на новый. Бонусы сохранятся на балансе.

15. Как будет использована информация, указанная мною при регистрации?

Полученная информация необходима для: начисления бонусов на ваш лицевой счет, восстановления утраченного доступа в личный кабинет, информирования о выгодных

предложениях, скидках и акциях проходимых в интернет-магазине компании «Сарма». Оставляя свои контактные данные вы подтверждаете согласие на получение рассылки на почту и через мессенджеры, а также в формате смс-сообщений.

16. Смогу ли я впоследствии отказаться от участия в бонусной программе?

Вы вправе отказаться от участия в бонусной программе, для этого вам необходимо написать заявление, в свободной форме и отправить его вот сюда »